



外国のお客さまと対応する際には、この表を相手に見せて伝えたいことを指で差しながらご案内してください。必要に応じてお客さまにも指差しをお願いしてください。

## 1 入店するとき 进入店内时

こんにちは 您好 / 大家好 ニン ハオ / ダー ジャー ハオ	こんばんは 晚上好 ワエン シャン ハオ	いらっしゃいませ 欢迎光临 ホエン イン グァン リン	
何名様でしょうか? 请问几位? チン ウェン ジー ウェー	1名 1 个人 イー ゲー レン	2名 两个人 リアン ゲー レン	3名 3 个人 サン ゲー レン
ご予約はいただいていますか? 您订位了吗? ニン ディン ウェー レ マ	はい 好的 ハオ テ	いいえ 不是 ブー シー	
お席のご希望はありますか? 您想坐哪里? ニン シャン ツウオ ナー リー	喫煙 吸烟区 シーエンチュー	禁煙 禁烟区 ジンエンチュー	カウンター 吧台座 パー タイ ツォー
ご案内いたします 请跟我来 チン ゲン ヲー ライ	ただいま満席です 不好意思, 都坐满了 ブーハオイスー、ドゥーツウオマンレ	少しお待ちいただけますでしょうか? 能不能稍等一会儿? ネン ブー ネン シャオ デン イー ホウイ	

## 2 席についてとき 入座时

ご注文がお決まりになりましたら 需要点菜时 シュー ヤオ デン ツァイ シー	店員を呼んでください 请找服务员 チン ジャオ フー ウー ユェン
こちらがメニューになっています 这是菜单 ジェー シー ツァイ テァン	メニューを見せてください 请给我看菜单 チン ゲイ ウォ カン ツァイ ダン

## 3 注文を受けるとき 受理点餐时

お料理はお決まりでしょうか? 需要点菜吗? シュー ヤオ デン ツァイ マ	お飲み物は何になさいますか? 请问想喝什么? チン ウェン シャン ホェー シェー メー	
こちらの商品が人気です 这件商品很受欢迎 ジェー ジェン シャン ピン ヘン ショー ホエン イン	ご予算はおいくらですか? 您想买哪个价位的商品? ニン シャン マイ ナー ゲー ジャー ウェー テ シャン ピン	これは限定品です 这是限量商品 ジェー シー シェン リアン シャン ピン
いまの時期は何かおいしいですか? 现在的时期, 什么味道好? シェン ザイ ディ シー チー ムェア ウェイ ダオ ハオ	今日のおすすめは何ですか? 今天的推荐是什么? ジン ティエン ディ トウ イ ジェン シー シェン ムェア	
マグロをお願いします 想要金枪鱼 シァン イャオ ジン チァン ユー	ワサビを抜いて握ってください 把芥末去掉, 请抓牢 パー ジェー モー チュ ディアオ チン チュア ラオ	
シャリは(小さめに、普通、大きめに)握ってください 寿司(略小, 通常情況下, 大)掌握讨好 ショウ スー (リュエ シャオ, トン チャン チン クワン シア, ダー) チャン ウォ タオ ハオ		
ご注文を確認させていただきます 我再重复一下您点的菜 ヲー ツァイ チョン フー イー シャー ニン デン テ ツァイ	かしこまりました 好, 知道了 ハオ, ジー ダオ レ	ごゆっくりどうぞ 请慢用 チン マン ヨン

## 4 食事後 用餐结束后

会計をお願いします 想要会计 シァン イャオ フウイ ジー	カードは使えますか? 卡可以使用吗? カー クェア イー シー ヨン マー		
お支払いはどのようになさいますか? 请问用卡还是现金? チン ウェン ヨン カー ホアイ シー シェン ジン	現金 現金 シェン ジン	クレジットカード 信用卡 シン ヨン カー	トラベラズチェック 旅行支票 リューシンジーピャオ
申し訳ございませんが〇〇はご利用になれません 真对不起, 我们店不能用〇〇 ジェンドウイブーチー、ヲーメンデンブーネンヨン〇〇	お支払いは現金のみでお願いします 不好意思, 只能用现金支付 ブーハオイスー、ジーネンヨンシェンジンジーフー		
ありがとうございました 谢谢 シェー シェー	またお越しく下さい 欢迎再来 ホエン イン ツァイ ライ	お気をつけて 路上当心 ルー シャン ダン シン	

## ●基本コミュニケーション 日常交流

わたしは〇〇と申します 我叫〇〇 ヲー ジャオ 〇〇	分かりました 知道了 ジー ダオ レ	(おっしゃっていること)分かりません 不好意思, 请再说一遍 ブー ハオ イー スー、チン ツァイ シウオ イー ビェン
申し訳ございません 真对不起 ジェン ドウイ ブー チー	お待ちください 请稍等 チン シャオ デン	
できます 可以 ケー イー	できません 不行 ブー シン	
～はどこですか? / この近くに～はありますか? 请问〇〇〇〇怎么去? / 请问附近有〇〇〇〇吗? チン ウェン 〇〇〇〇 ヴェンメーチュウ / チン ウェン フー ジン ユー 〇〇〇〇 マ		
こちらの観光マップをご覧ください 请参考这张地图 チン ツェン カオ ジェー ジャン ティー トゥー		

食べられない物がありますか? 请问有忌口的食物吗? チン ウェン ユー ジー コー デ シー ウー マ			
魚 魚 ユー	貝 扇贝类 シェンペールイ	牛乳、乳製品 牛奶、乳制品 ニューナイ、ルージーピン	小麦 小麦 シァオ マイ
大豆 黄豆 ホァン ドゥー	ソバ 荞麦面 チァオマイメン	根菜類 球根類 根菜类 ゲンツァイルイ	アルコール 酒 ジュー

下に料理から除きたい嫌いな食材はありますか? 请问有不爱吃的东西吗? チン ウェン ユー ブー アイ チー デ ドン シー マ				
わさび 芥末 ジェー モー	うめぼし 梅干 メー ガエン	しょうが 生姜 シェン ジャン	ねぎ 葱 ツォン	だいこん 萝卜 ロー ボ

下に持って来て欲しいものはありますか? 请问有什么需要的吗? チン ウェン ユー シェー メー シュー ヤオ テ マ				
メニュー 菜单 ツァイ テァン	スプーン 勺子 シャオ ツー	フォーク 叉子 チァー ツー	はし 筷子 クェー ツー	取り皿 盘子 パン ツー
グラス 杯子 ペー ツー	お水 冰水 ピン シュイ	塩 盐 イェン	しょうゆ 酱油 ジャン ユー	ドレッシング 色拉酱 セーラー ジャン

おしぼりをいただけますか? 需要毛巾吗? ノン イャオ マオ ジン マー
おしぼりを取り替えてください 请交换毛巾 チン ジャオ ファン マオ ジン
お茶のお替りをください 要茶的代替 イヤオ チャ ティ ダイ ティ
トイレはどちらですか? 厕所是哪一个? ツェア スォ シー ナー クェア
タクシーを呼べますか? お願いします 能叫出租车吗? 拜托了 ノン ジャオ チュ ズー チェア マー? パイ トゥォ ラ

### ※「お通し」について外国のお客さまに説明する場合

※「お通し」についての説明は思わぬトラブルをさけるため、出来るだけお客様の入店時に行ってください。

在本店餐饮的顾客需支付服务费。最初提供的简单酒菜(お通し), 包含在服务费用之中。敬请谅解。

●意味: 「お通し」は、最初の注文の前にお酒の肴として料理を出すといったものです。料金はサービス料として来店した皆さまに請求させていただいています。